



LA POLITICA AZIENDALE

AESSE S.r.l., il cui campo di applicazione è: **erogazione dei servizi di verifica degli impianti di messa a terra degli impianti elettrici alimentati fino a 1000 V ed oltre i 1000 V e dei dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche** si pone i seguenti obiettivi:

- ↪ Esecuzione delle verifiche periodiche ai sensi del D.P.R. 462/2001 in conformità alla normativa cogente ed alle aspettative dei clienti;
- ↪ Gestione e mantenimento del sistema di gestione conforme alla UNI EN ISO 17020:2012;
- ↪ Piena conoscenza e consapevolezza, da parte di tutto il personale operante per l'Organismo di Ispezione, di tutta la documentazione di sistema;
- ↪ Rispetto dei requisiti generali, strutturali, per le risorse, di processo così come individuati dalla norma UNI EN ISO 17020:2012;
- ↪ Mantenimento di un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di garantire la conformità al paragrafo 8.1.3 della norma UNI EN ISO 17020:2012;
- ↪ Soddisfare i requisiti, le esigenze e le aspettative dal Cliente con Servizi efficaci per ottenere la sua fidelizzazione;
- ↪ Esigere da tutto il Personale dipendente collaborazione fattiva e tempestivo scambio di informazione al fine di conseguire gli Obiettivi aziendali;
- ↪ Garantire la massima affidabilità ed idoneità all'uso delle attrezzature utilizzate;
- ↪ Analizzare ogni non conformità e/o reclamo per poter intervenire tempestivamente con azioni correttive e/o azioni preventive adeguate ad evitarne il ripetersi e/o l'accadimento;
- ↪ Operare prioritariamente per evitare di causare danni a persone, cose e ambiente;
- ↪ Monitorare e misurare le proprie prestazioni per migliorare nel tempo il livello qualitativo dei Servizi forniti ai Clienti;
- ↪ Predisporre ed aggiornare l'analisi del rischio di imparzialità nell'attività di ispezione degli impianti di messa a terra e delle scariche atmosferiche;
- ↪ Impegnarsi alla riservatezza dei dati trattati.

La politica e gli obiettivi sono rivisti periodicamente per verificare lo stato di aggiornamento e congruità alla situazione aziendale.

Per il raggiungimento degli obiettivi AESSE S.r.l. impegna risorse umane e tecniche, nella consapevolezza che la qualità dei propri servizi e prodotti e la sicurezza e la salute dei lavoratori siano beni rilevanti la cui salvaguardia rientra tra le attività fondamentali che un'impresa deve intraprendere.

Tutti i Dipendenti sono coinvolti e devono partecipare attivamente all'attuazione del Sistema Gestione della Qualità.

L'Amministratore Unico



IMPEGNO PER LA SALVAGUARDIA DELL'IMPARZIALITA'

Aesse Srl è consapevole che garantire l'imparzialità nell'erogazione del servizio di verifica degli impianti secondo il DPR 462/2001 sia un requisito inderogabile.

Pertanto rende noto alle pareti interessate il proprio impegno a:

- Applicare un sistema di gestione che prevede un'analisi accurata dei processi connessi con il servizio offerto;
- Valutare ed analizzare costantemente i rischi connessi con l'imparzialità;
- Erogare i propri servizi a qualsiasi organizzazione senza pregiudizio alcuno in seguito alla conclusione del contratto;
- Dotarsi di un numero di risorse umane in grado di soddisfare gli impegni contrattuali;
- Non permettere che pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere influiscano sul proprio operato;
- Il riesame dei servizi erogati da parte del Responsabile Tecnico;
- Che il finanziamento delle attività aziendali proviene esclusivamente dai ricavi generati dalle verifiche ispettive secondo DPR 462/2001.

L'Amministratore Unico